

POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y ENERGÍA

BETTERGY es una empresa cuya actividad es "**Ingeniería, Consultoría Energética, y Monitorización Energética y Ambiental**" para todo tipo de clientes. En BETTERGY, S.L., somos conscientes que la compañía no debe perseguir exclusivamente su beneficio olvidándose de la prestación de un servicio de calidad, de los impactos de su actividad sobre el medio ambiente, y el desempeño energético de sus procesos, por esta razón la Dirección ha establecido e implantado un Sistema Integrado de Gestión en base a los requisitos de la Norma de Calidad UNE-EN-ISO 9001:2015, de Gestión Medioambiental en base a los requisitos de la Norma UNE-EN-ISO 14001:2015 y de gestión Energética, en base a los requisitos de la Norma UNE-EN-ISO 50001:2011.

Por ello nos comprometemos a:

- ✓ Todo el personal es responsable en la prestación de un servicio de calidad, y en el correcto desempeño energético, por ello BETTERGY, S.L., se ocupa de su sensibilización y formación en materia de calidad, medio ambiente y gestión energética.
- ✓ Se atienden las sugerencias del personal, para la mejora de los procesos, de las operativas y para la mejora en el campo de la protección ambiental y energética, la ejecución de los diferentes trabajos y puestos que se han definido en BETTERGY, S.L.
- ✓ BETTERGY, S.L., se compromete al cumplimiento de la legislación medioambiental y la gestión energética vigente, que le es de aplicación por razón de actividad y ubicación geográfica.
- ✓ Asimismo nos comprometemos al cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables a nuestro servicio, y otros requisitos que la organización suscriba.
- ✓ Bettergy,s.l. se compromete a la protección medioambiental en el desarrollo de nuestra actividad de proyectos de ingeniería y consultoría.

El sistema de Gestión de la Calidad tiene como finalidad ofrecer a nuestros clientes una garantía total de nuestros servicios, y lograr la plena satisfacción de los clientes de BETTERGY, S.L., gracias al cumplimiento de los requisitos establecidos. Para ello, el sistema de calidad tiene como objetivos fundamentales:

- ✓ Cumplimiento de los requisitos ofertados a los clientes, consolidando la confianza en nuestra empresa.
- ✓ Gestión, control eficaz y mejora continua de los procesos.
- ✓ Asignación eficaz de funciones y responsabilidades.

El sistema de Gestión Medio Ambiental tiene como finalidad la protección del medio ambiente persiguiendo la minimización de los impactos derivados de nuestra actividad. Por ello, en relación al medio ambiente nos comprometemos a:

- ✓ Enfocar nuestra estrategia para la mejora de la gestión ambiental en criterios como la adquisición de vehículos, planificación de los recorridos y viajes de consultoría, gestión comercial, estilos y hábitos en la conducción, etc.
- ✓ La gestión adecuada de los residuos y la optimización de los recursos naturales son actividades prioritarias en la gestión de BETTERGY, S.L.

El sistema de Gestión Energética tiene como finalidad sentar las bases en BETTERGY S.L. para el consumo en los diversos procesos productivos, cuánto repercute en los costes, y las posibles, al objeto de lograr una disminución en los costes energéticos. Para ello, el sistema de gestión tiene como objetivos fundamentales:

- ✓ Garantizar la mejora continua del desempeño energético, impulsando la utilización de procesos e instalaciones encaminados a minimizar el consumo de las fuentes energéticas necesarias, en cuanto sea posible técnica y económicamente.
- ✓ Asegurar la disponibilidad de la información y de los recursos necesarios para alcanzar los objetivos y metas, por medio de la accesibilidad y actualización frecuente de la información de nuestras revisiones energéticas e informes.
- ✓ Apoyarnos en criterios de eficiencia energética y ecodiseño en nuestros procesos de compras y adquisiciones.
- ✓ Integrar criterios de eficiencia energética en la planificación y actualización de nuestros procesos.

Estos objetivos son generales y en las reuniones de Revisión del Sistema por la Dirección, en la sede de Málaga, se establecen objetivos cuantificables para un período de tiempo determinado, incluyendo las evidencias objetivas que demuestren su consecución, la persona que va a ser responsable de su ejecución y los recursos de que dispone para conseguirlos.

El aseguramiento de que todas las personas de la organización que influyen en la calidad y en la energía, conocen la Política de Gestión y los objetivos planteados se consigue gracias a la difusión, por parte de la Dirección de los mismos, a todos los niveles de la organización y la distribución de los documentos que aplican a cada nivel en los distintos puestos de trabajo.

Bettergy se compromete a la prevención de la contaminación y a la mejora continua.

DIRECCIÓN BETTERGY, S.L. Málaga a 19 de Febrero de 2021



Aitor Castillo Igartua

BETTERGY S.L. (B93149870)

Av. Juan López Peñalver 17, 3ª Planta - Ala B, 1º Derecha - 29590 Málaga -España - T. +34 952 025 789

info@bettergy.es - bettergy.es